



ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด สุพรรณบุรี			
เขตตรวจราชการที่	3		
ประเด็นการสำรวจ	สุพรรณบุรี(N=10)		
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.2000	84.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.1000	82.00	พึงพอใจมาก
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.1000	82.00	พึงพอใจมาก
รวม	4.1000	82.00	พึงพอใจมาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.1000	82.00	พึงพอใจมาก
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	3.9000	78.00	พึงพอใจมาก
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.3000	86.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.1000	82.00	พึงพอใจมาก
รวม	4.0800	81.60	พึงพอใจมาก
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	4.2000	84.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูล ข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	4.2000	84.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	4.1000	82.00	พึงพอใจมาก
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	3.7000	74.00	พึงพอใจมาก
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	4.2000	84.00	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.0800	81.60	พึงพอใจมาก
รวมทุกด้าน	4.0857	81.71	พึงพอใจมาก



ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์
จังหวัดสุพรรณบุรี

สาเหตุความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี	
เขตตรวจราชการที่	เขต 3
จังหวัด	สุพรรณบุรี
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี	
สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	
ความต้องการ	- ช่วยแนะนำประชาสัมพันธ์สนับสนุนส่งเสริมธุรกิจการขายสินค้าของสหกรณ์ต่อบุคคลทั่วไป - ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ความคาดหวัง	-ไม่มีการแสดงความเห็น
ข้อคิดเห็น	-ไม่มีการแสดงความเห็น
ส่วนราชการ	
ความต้องการ	-ไม่มีการแสดงความเห็น
ความคาดหวัง	-ไม่มีการแสดงความเห็น
ข้อคิดเห็น	-ไม่มีการแสดงความเห็น
กลุ่มอาชีพ	
ความต้องการ	-ไม่มีการแสดงความเห็น
ความคาดหวัง	-ไม่มีการแสดงความเห็น
ข้อคิดเห็น	-ไม่มีการแสดงความเห็น